

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ ВИКУПУ ТОВАРІВ

Ці Умови запропоновані компанією Meest Shopping Logistics s.r.o., яка діє як Виконавець, та встановлюють порядок надання Клієнту комплексної послуги з посередництва при купівлі товарів у Продавців. Реєстрація Клієнта в Особистому кабінеті, а також оформлення Замовлення вважається повним і безумовним акцептом цих Умов та укладенням договору з Виконавцем.

СЛОВНИК ПОНЯТЬ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В УМОВАХ

Особистий кабінет – інтернет-сервіс для самостійного ведення діяльності Клієнтами в системі сервісу Meest Shopping, що передбачає попередню реєстрацію за посиланням <https://meest.shopping/ua> або <https://my.meest.us/ua/signup>, та дозволяє Клієнту замовити Послугу з посередництва та контролювати її виконання.

Клієнт – будь-яка дієздатна особа, яка прийняла ці Умови користування сервісом, зареєструвавши Замовлення через особистий кабінет Meest Shopping, від імені якої Посередник купує товари у Продавця.

Обліковий запис клієнта – індивідуальний обліковий запис в особистому кабінеті Клієнта Meest Shopping, яким управляє Виконавець.

Купівля – процес купівлі і оплати замовлення Посередником у Продавця.

Платіжний оператор – суб'єкт господарювання, з яким посередник підписав договір на обслуговування платежів з допомогою банківської платіжної картки за Послугу, а саме **Revolut Bank UAB** із зареєстрованим офісом у Вільнюсі за адресою: вул. Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius; Country: Lithuania, Bank code: 70700; Company code 304580906, та/або **The Bankcard Group** із зареєстрованим офісом в Америці за адресою: 17460 Interstate 35 North, Suite 430-400, Schertz, TX 78154, USA та/або **ПАТ «МТБ БАНК»**, місцезнаходження: Україна, 68003, Одеська обл., м. Чорноморськ, пр-т Миру, 28, ідентифікаційний код: 21650966, Ліцензія Національного банку України №66 від 19.03.2018 р.

Посередник – компанія **MEEST Czech s.r.o.**, зареєстрована за адресою Příkop 843/4, Zábřovice (Brno-střed), 602 00 Brno, Чехія, Detail plátce DPH: CZ11833815, IČO: 11833815 та/або компанія **INTERNATIONAL COURIER SERVICES INC**, зареєстрована за адресою 3601 OLD CAPITAL TRAIL SUITE A-8 WILMINGTON, DE 19808, USA, company registration number – 0101029737.

Умови – цей документ, що визначає правила надання та використання послуг, які Посередник пропонує Клієнтам. Умови визначають права та обов'язки Клієнта і Посередника.

Реєстрація – процес створення індивідуального облікового запису Клієнта в особистому кабінеті Клієнта сервісу Meest Shopping.

Способи оплати – доступні Клієнту способи здійснення оплати: платіжні картки Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro.

Продавець – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює продаж товару Клієнту і зареєстрована на території Європейського Союзу, Великобританії, Туреччини, Америки або Канади.

Сервіс Посередника – сукупність послуг, продуктів та програмного забезпечення, запропонованих Посередником Клієнту, та доступних в особистому кабінеті Клієнта на сайті Виконавця <https://meest.shopping/ua>

Сервіс Meest Shopping – сукупність послуг, продуктів та програмного забезпечення, запропонованих Посередником на сайті <https://meest.shopping/ua> та в особистому кабінеті Клієнта.

Виконавець – компанія Meest Shopping Logistics s.r.o., зареєстрована в Чеському реєстрі підприємств за номером: 19199139, адреса: Przhikop 843/4, Zabrdowice, 602 00, Brno, Czech Republic; e-mail: meest.shopping@meest.com, що надає послуги з міжнародної поштової доставки зі складів Європи, Туреччини, Америки та Канади, через сервіс Meest Shopping.

Міжнародне представництво – склад, адреса якого зазначається Клієнтом в особистому кабінеті Meest Shopping для доставки Замовлення та доступна на Веб-сайті Виконавця та/або особистому кабінеті Клієнта.

Послуга з посередництва – послуга, яку Посередник надає Клієнту відповідно до правил, зазначених у цих Умовах.

Замовлення – розпорядження Клієнта про викуп Посередником конкретних товарів у Продавця. Кожне замовлення має свій унікальний номер, список замовлених товарів, ціну за одиницю і загальну вартість.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Посередник, в рамках послуги з посередництва, від імені та на користь Клієнта купує товари у Продавця та сплачує оплати, пов'язані з доставкою товару на адресу представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді.

1.2. Посередник, в рамках послуги з посередництва, не сплачує за Клієнта митні збори та ПДВ з імпорту за замовлення та відправлення товару на адресу Клієнта.

1.3. Щоразу, коли Клієнт робить Замовлення, вважається, що він надав Посереднику довіреність такого змісту: «Я надаю – MEEST Czech s.r.o та INTERNATIONAL COURIER SERVICES INC довіреність на здійснення від мого імені і на мою користь покупки, а також на оплату від мого імені ціни і вартості доставки товару на адресу представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді. Я дозволяю Посереднику передавати Продавцю від мого імені отримані від мене грошові кошти. Посередник має право діяти тільки в межах наданої йому довіреності.»

Таке доручення вважається наданим у формі електронної довіреності шляхом акцепту цих Умов і має юридичну силу відповідно до законодавства, що регулює дані правовідносини. Окремого письмового оформлення або нотаріального засвідчення таке доручення не потребує. Клієнт підтверджує усвідомлення обсягу наданих повноважень та юридичних наслідків дій, вчинених Посередником у межах цього доручення.

2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

2.1. Клієнт через особистий кабінет або сервіс Посередника надає йому розпорядження про виконання Замовлення обраного товару.

2.2. Клієнт оформлює Замовлення після попереднього ознайомлення зі змістом цих Умов і повною та безвідкличною згодою з їх положеннями.

2.3. Під час оформлення Замовлення Клієнт у формі замовлення надає Посереднику наступні дані: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, персональний ID номер, отриманий при реєстрації в сервісі Meest Shopping, номер телефону.

2.4. Під час оформлення Замовлення Клієнт зазначає країну, на території якої знаходиться Продавець, та у формі Замовлення надає Посереднику наступні дані про товар: посилання на товар в магазині Продавця, інформацію про колір, розмір, кількість, артикул та ціну товару.

2.5. Після отримання розпорядження від Клієнта на виконання Замовлення:

2.5.1. Клієнт вважається поінформованим, що Посередник почав надавати послугу з посередництва,

2.5.2. Посередник надає Клієнту повну інформацію про остаточну ціну послуги разом з усіма витратами та переліком товарів, що купуються.

2.6. Перебіг строку виконання замовлення розпочинається з моменту отримання Посередником оплати від Клієнта за надання посередницької послуги.

2.7. Послуга вважається наданою (замовлення вважається виконаним) з моменту доставки товару на адресу Міжнародного представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді, яка обрана Клієнтом.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

3.1. Клієнт зобов'язаний своєчасно та повністю сплатити вартість замовленого товару, вартість доставки до представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді (якщо така послуга доставки оплачується додатково) та комісію Посередника.

3.2. Клієнт має право скасувати замовлення до моменту здійснення ним оплати за послугу.

3.3. Клієнт несе особисту відповідальність за вибір товару у обраного ним Продавця, розмір, колір, технічні характеристики та/або інші властивості і характеристики товару. Посередник може звернути увагу Клієнта на наявність ризиків, пов'язаних із замовленням.

Асортимент, кількість, якість зареєстрованого та оплаченого Клієнтом замовлення, його відповідність встановленим нормам та правилам країни походження, відправлення та/або доставки обираються та підтверджуються Клієнтом самостійно та без участі Посередника.

3.4. Клієнт на вимогу Посередника зобов'язується (при необхідності) надати копії документів, що підтверджують особу.

3.5. Клієнт несе повну відповідальність за правильність оформлення замовлення, зокрема за точність наданих даних щодо товару, його якості, розміру, кольору, технічних характеристик та/або інших властивостей і характеристик товару, а також за вибір послуг, що надаються Посередником. У разі, якщо замовлення було оформлене та викуплене коректно, відповідно до запиту Клієнта, але скасоване за ініціативою Клієнта, комісія, що стягується Посередником за користування його послугами, не підлягає поверненню Клієнту. Клієнт підтверджує, що зазначена оплата комісії є компенсацією Посереднику за виконану роботу щодо обробки замовлення, незалежно від його подальшого виконання чи доставки.

3.6. Клієнт має можливість замовити додаткову послугу фото-перевірки товару перед його відправленням

зі складу Посередника. Вказана послуга є добровільною, оплачується окремо відповідно до тарифів Виконавця, та має бути замовлена Клієнтом до моменту відправлення товару з адреси представництва Посередника. У разі, якщо Клієнт не скористався правом замовити послугу фото-перевірки, він безумовно погоджується з відправленням товару в тому вигляді, в якому він надійшов на склад Посередника. Клієнт підтверджує, що не має та не матиме у подальшому жодних претензій до Посередника щодо відповідності товару його очікуванням зовнішнього вигляду, комплектації, а також інших технічних або функціональних характеристик. Усі ризики, пов'язані з відмовою від замовлення послуги фото-перевірки, Клієнт несе самостійно та в повному обсязі. Зазначене положення не обмежує і не скасовує будь-яких прав Клієнта, передбачених чинним законодавством, зокрема у сфері захисту прав споживачів, якщо такі права застосовуються до відповідних правовідносин.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСЕРЕДНИКА

4.1. Посередник зобов'язаний зберігати конфіденційність персональних даних Клієнта, і не розголошувати їх третім особам, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання умов Послуги.

4.2. Посередник зобов'язаний прийняти Замовлення в робочі дні протягом 24 годин з моменту надходження Замовлення в Сервісі Meest Shopping та повідомити Клієнту через Сервіс Meest Shopping про прийняття замовлення або відмову від прийняття Замовлення, якщо з якихось причин воно не може бути виконане.

4.3. Посередник може контактувати з Клієнтом за допомогою електронної кореспонденції, а також телефонії та інших засобів комунікації, яка використовується в Сервісі Виконавця, для одержання та уточнення деталей Замовлення. Час виконання Замовлення може збільшуватися на період одержання від Клієнта повної інформації про Замовлення.

4.4. Відсутність зворотного зв'язку від Клієнта протягом більше 7 календарних днів з моменту відправки йому запиту є підставою для скасування Замовлення.

4.5. Посередник у будь-який час має безумовне право вимагати від Клієнта надання інформації для підтвердження особи останнього: а саме, але не як виняток – документи, що посвідчують особу Клієнта, та/або документи, які підтверджують права Клієнта на використання платіжної картки, якою були оплачені товари та послуги сервісу, та/або виписку з банку, яка підтверджує проведення транзакції, та/або чіткі фото документів, що посвідчують особу Клієнта, та/або платіжної картки на фоні самого Клієнта особисто, та/або інші документи, надання та отримання яких прямо не суперечить законодавству.

4.6. Посередник не несе відповідальності за вибір Клієнтом товару, його якості, розміру, кольору, технічних характеристик та/або інших властивостей і характеристик товару, а також за вибір Продавця та час доставки Продавцем замовлення до представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді.

4.7. Посередник має право змінювати Умови користування сервісом викупу в односторонньому порядку, шляхом оновлення їх на сайті Виконавця <https://meest.shopping/ua> та в особистому кабінеті Клієнта.

4.8. Посередник має право змінювати Умови користування сервісом викупу шляхом публікації відповідної інформації на офіційному сайті Виконавця <https://meest.shopping/ua> або сповіщення Клієнта через особистий кабінет користувача чи будь-який інший канал комунікації зазначений Клієнтом при реєстрації.

5. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОПЛАТИ

5.1. Здійснення оплати у Сервісі Meest Shopping може бути проведено платіжними картками: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

5.2. Оплата платіжною карткою здійснюється через Платіжного Оператора, яким є Revolut Bank UAB та/або The Bankcard Group та/або ПАТ «МТБ БАНК», залежно від країни продавця товару (відправлення товару).

5.3. Клієнт зобов'язаний здійснити оплату протягом 24 годин з моменту виставлення Посередником рахунку на оплату Замовлення. Несплата, в тому числі у зв'язку із закінченням терміну, є підставою для скасування Замовлення. Клієнт може також самостійно анулювати Замовлення протягом зазначеного строку, що не порушує його права на подальше користування Сервісом.

5.4. У разі необхідності повернення коштів за транзакцію, яку Клієнт здійснив за допомогою платіжної картки, таке повернення буде здійснюватися тим же способом, що і раніше здійснена оплата, за умови, що Клієнт не погодився на інший спосіб повернення, якщо такий інший спосіб не тягне для Клієнта жодних додаткових витрат.

6. ДОСТАВКА ТОВАРУ

6.1. Замовлений товар Доставляється Продавцем на адресу міжнародних представництв Meest Shopping у Європі, Туреччині, Америці та Канаді, обрану Замовником у Сервісі.

6.2. Вартість доставки Замовлення до представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді розраховується на основі прайс-листа, доступного на веб-сайті кожного Продавця.

6.3. Оплата виставленого рахунку по Замовленню включає в себе оплату за товар, вартість доставки від Продавця до Міжнародних представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді та комісію Посередника.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ КЛІЄНТОМ

7.1. Протягом 14 календарних днів з дня покупки товару Посередником, Клієнт може подати Посереднику заяву про повернення товару, який був придбаний у Продавця за умови, що такий товар не був у використанні, не має слідів використання, збережені усі бірки та заводське упакування, а також за умови, що можливість повернення такого товару передбачена правилами Продавця, шляхом надсилання електронного листа на адресу shop.service@mymeest.com або meestshop.service@meest.com.

7.2. При подачі заяви на повернення, після отримання від Продавця підтвердження можливості здійснення такого повернення та враховуючи умови та терміни повернення визначені політикою повернень Продавця, Клієнт зобов'язується відправити товар Продавцю не пізніше визначеного Продавцем терміну. Товар необхідно відправити на адресу Продавця, яку надає Посередник. Посередник, не пізніше ніж протягом 14 днів з дати доставки замовником підтвердження повернення, поверне замовнику платежі, здійснені ним за товар і доставку від Продавця до міжнародних представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді. Після отримання коштів від Продавця, Посередник повертає їх тим самим способом, яким Клієнт здійснював оплату, якщо Клієнт прямо не погодився на інший спосіб повернення, який не передбачає для Клієнта додаткових витрат. У разі, якщо Продавець безпідставно або необґрунтовано відмовляє у прийнятті повернення товару, Клієнт самостійно вирішує спір з Продавцем напрямку. Посередник не несе відповідальності за наслідки такої відмови та не зобов'язаний виступати стороною у вирішенні спору між Клієнтом і Продавцем, якщо інше прямо не передбачено цими Умовами або не погоджено Сторонами окремо.

7.3. Комісія, що стягується Посередником за користування його послугами, не підлягає поверненню Клієнту.

7.4. Заява про повернення може бути подана Клієнтом в електронному вигляді на адресу shop.service@mymeest.com або meestshop.service@meest.com. Заява на повернення та саме повернення товару, повинні бути зроблені впродовж терміну, визначеного пунктом 7.1.

7.5. Всі витрати, пов'язані із поверненням товару Продавцю, безумовно покладаються на Клієнта.

7.6. Посередник і Продавець не несуть відповідальності за спосіб, термін та вартість доставки товару, який повертається від Клієнта до Продавця.

7.7. Клієнт зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання від Посередника адресних даних для повернення, надати Посереднику підтвердження відправлення товару, шляхом надсилання електронного листа на адресу shop.service@mymeest.com або meestshop.service@meest.com з копією декларації, що підтверджує відправлення товару. Ненадання підтвердження повернення товару протягом вищезазначеного строку рівносильне відмові Клієнта від повернення товару.

8. ПРОЦЕС РЕКЛАМАЦІЇ

8.1. У разі виявлення порушень, пов'язаних з функціонуванням Сервісу Посередника, Клієнт має право повідомити про цей факт шляхом надсилання електронного листа на адресу shop.service@mymeest.com або meestshop.service@meest.com.

8.2. Клієнт має право подати Посереднику скаргу щодо надання послуг з посередництва. Клієнт може подати рекламацию за допомогою електронного листа на адресу shop.service@mymeest.com. Заява Клієнта повинна містити адресу Клієнта, ім'я та прізвище Клієнта, його персональний ID номер Сервісу Meest Shopping, а також точне зазначення обставин надання неякісної послуги, якої вона стосується, разом із обґрунтуванням заяви.

8.3. Посередник опрацьовує отриману заяву протягом не більше 14 днів з дати її отримання.

8.4. Клієнт має право подати рекламацию щодо неотримання товару, зазначеного в Замовленні, на адресу Міжнародних представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді, за умови, що замовлення було оплачене. В разі прийняття Посередником рішення про обґрунтованість рекламации та повернення Клієнтові грошей по Замовленню, Клієнтові буде відшкодовано вартість оплаченого та не отриманого товару та комісію Посередника.

8.5. Клієнт має право подати рекламацию щодо свого викупленого через сервіс Посередника замовлення в термін не пізніше 30 днів з моменту доставки замовлення Продавцем на адресу Міжнародних представництв Meest Shopping в Європі, Туреччині, Америці та Канаді.

Після спливу цього 30-денного терміну Посередник не несе перед Клієнтом жодної відповідальності за кількість, комплектність та цілісність замовлення.

8.6. Посередник має право контактувати з Продавцем для узгодження надання гарантійних зобов'язань стосовно дефектів придбаного для Клієнта товару.

8.7. Якщо для виконання гарантійних зобов'язань або отримання відповіді Продавця щодо гарантійного випадку необхідно буде надіслати товар Продавцю, Клієнт повинен доставити товар Продавцю за свій рахунок на попередньо узгоджену Клієнтом і Посередником адресу. Усі витрати пов'язані з доставкою товару від Клієнта до Продавця для вирішення гарантійних питань покладаються на Клієнта.

8.8. Посередник, за наявності для цього правових підстав, повинен задовольнити рекламацию Клієнта негайно, але не пізніше ніж протягом 14 днів з дати її отримання. Повернення коштів по рекламации буде здійснюватися тим же способом, що і раніше здійснена оплата за товар, за умови, що Клієнт не погодився на

інший спосіб повернення, якщо такий інший спосіб не несе для Клієнта жодних додаткових витрат, у строк до 14 робочих днів.

9. ОСНОВНІ ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИМОГИ

9.1. Замовлення не може бути прийняте Посередником до виконання без проведення Клієнтом його повної оплати.

9.2. Замовлення одного Клієнта щодо купівлі товару у різних Продавців повинні бути оформлені в окремих Замовленнях.

9.3. За надані Послуги Клієнт сплачує Посереднику комісію в розмірі, відповідно до прейскуранта, доступного в особистому кабінеті Клієнта та на сайті Виконавця <https://meest.shopping/ua>.

9.4. Рішення про можливість виконання Замовлення приймає менеджер Компанії Посередника, який може відмовити у виконанні замовлення, якщо вважатиме, що в процесі його виконання можуть виникнути труднощі з його купівлею, доставкою, часом доставки, неможливістю перевезення через кордони, тощо.

9.5. Посередник не приймає Замовлень на наступні товари:

- монети, банкноти, валюти або будь-які цінні папери на пред'явника, дорожні чеки, платина, золото або срібло (оброблені чи ні), дорогоцінні камені, ювелірні вироби та інші цінності,
- небезпечні предмети, які можуть завдати шкоди людям або майну, а також призвести до забруднення або пошкодження інших поштових відправлень або обладнання,
- наркотики та психотропні речовини, або інші незаконні одурманюючі речовини, заборонені в країні призначення та відвантаження,
- вогнепальна зброя та боєприпаси, холодна зброя та інші предмети, призначені для атаки або захисту,
- вибухові, легкозаймисті або радіоактивні речовини,
- знешкоджені вибухові пристрої та військова техніка, в тому числі знешкоджені гранати, снаряди та інші подібні предмети, а також копії цих пристроїв і предметів,
- речовини, що викликають інфекцію,
- живі тварини і рослини,
- насіння і розсада,
- продукти, які швидко псуються,
- предмети, що становлять національну, історичну або культурну спадщину,
- алкоголь і тютюнові вироби,
- ліки та фармацевтичні препарати,
- речі з крихких, ламких матеріалів та речі з коротким терміном придатності,
- предмети непристойного і аморального характеру,
- інші предмети, ввезення яких обмежено або заборонено до країн відповідно до законодавства та актів Всесвітнього поштового союзу.

9.6. Посередник не несе відповідальності за точну відповідність кольорів і відтінків товарів, представлених на сайтах Продавців.

9.7. Посередник не несе жодної відповідальності перед Клієнтом за самостійне рішення Продавця розділити на декілька частин замовлення Клієнта, яке було одночасно розміщене Клієнтом через Сервіс Посередника одним замовленням в одному магазині Продавця і складається з кількох позицій.

Реєстрація Посередником такого (самостійного розділеного Продавцем) замовлення в особистому кабінеті Клієнта може бути здійснена кількома треками, що не є порушенням Умов користування сервісом та не тягне за собою відповідальності та додаткових витрат Посередника.

9.8. Посередник не є власником та/або постачальником товару. Всі товарні знаки, розміщені на сайті Meest Shopping <https://meest.shopping/ua> належать їх власникам. Використання товарних знаків, а також будь-якої інформації про товар, яка розміщена на Сайті Посередника, носить виключно інформаційний характер, не є комерційною пропозицією та служить виключно ознайомчою інформацією для Клієнта. Для зручності Клієнтів Сайт Посередника може містити посилання на сайти третіх осіб. Посередник не несе відповідальності за інформацію та її зміст, опублікований на таких сайтах.

9.9. Посередник звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, якщо бездіяльність була наслідком зміни податкового законодавства чи форс-мажорних обставин, що виникли після оформлення Замовлення в результаті надзвичайних подій, які Посередник не міг передбачити і запобігти. До таких подій належать: ембарго, повінь, пожежа, землетрус, вибух, епідемія та інші природні явища, а також війна або військові дії і тощо.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних. Детальна інформація щодо обробки персональних даних, в тому числі щодо прав суб'єктів персональних даних, викладена в Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ці Умови діють з дати опублікування на сайті та/або мобільному додатку myMeest Shopping.

11.2. Збереження, захист, надання та підтвердження Клієнту основних положень Замовлень здійснюється шляхом надання Клієнту інформації в його клієнтському кабінеті Meest Shopping в Обліковому записі Клієнта.

11.3. Ці Умови надаються клієнтам для ознайомлення та наступного їх прийняття Клієнтами безкоштовно на Веб-сайті та в Додатку myMeest Shopping. Клієнти мають право переглянути їх у будь-який час, а також їх роздрукувати.

11.4. Всі інші питання, не врегульовані цими Умовами, регулюються відповідно до чинного законодавства країни реєстрації Посередника, що надає відповідну послугу.