

TOVAR SOTIB OLISH XIZMATIDAN FOYDALANISH SHARTLARI

Ushbu shartlar Pudratchi sifatida faoliyat ko'rsatadigan Meest Shopping Logistics s.r.o. tomonidan taqdim etiladi va mijozga sotuvchilardan tovarlarni sotib olish uchun keng qamrovli vositachilik xizmatini taqdim etish tartibini belgilaydi. Buyurtmachini Shaxsiy kabinetda ro'yxatdan o'tkazish, shuningdek Buyurtmani joylashtirish ushbu Shartlarni to'liq va so'zsiz qabul qilish va Pudratchi bilan shartnoma tuzish hisoblanadi.

SHAROITLARDA ISHLATILADIGAN TUSHUNCHALAR LUG'ATI

Shaxsiy kabinet – «Meest Shopping» xizmati tizimida mijozlarning mustaqil faoliyatlarini amalga oshirishi uchun, <https://meest.shopping/ua> yoki <https://my.meest.us/ua/signup> havolasi bo'yicha oldindan ro'yxatdan o'tishni ko'zda tutuvchi Internet-xizmat, hamda mijozga mediatsiya xizmatiga buyurtma berish va uning bajarilishini nazorat qilish imkonini beradi.

Mijoz – Meest Shopping shaxsiy akkaunti orqali Buyurtmani ro'yxatdan o'tkazish orqali Xizmatdan foydalanish shartlarini qabul qilgan va uning nomidan vositachi Sotuvchidan tovarlarni sotib olgan har qanday huquqiy layoqatli shaxs.

Mijoz hisobi – Pudratchi tomonidan boshqariladigan Meest Shopping mijozning shaxsiy hisob qaydnomasidagi shaxsiy hisob raqami.

Sotib olish – sotib olish va sotuvchi vositachi tomonidan buyurtma to'lash jarayoni.

To'lov operatori – vositachi Xizmat uchun bank to'lov kartasidan foydalangan holda to'lovlarga xizmat ko'rsatish to'g'risida shartnoma imzolagan tadbirkorlik sub'ekti, ya'ni **Revolut Bank UAB** Vilnyus shahrida ro'yxatdan o'tgan ofisi: Konstitucijos pro. 21B, LT-08130, Vilnyus; Mamlakat: Litva, Bank kodi: 70700; Kompaniya kodi 304580906, va/ yoki **Bankcard Group** Amerikada joylashgan ofisi quyidagi manzil: 17460 Interstate 35 Shimoliy, Suite 430-400, Schertz, TX 78154, AQSh va / yoki **«MTB Bank» XAT**, joylashgan joyi: Ukraina, 68003, Odesa viloyati, Chornomorsk, Myru prospekti, 28, identifikatsiya kodi: 21650966, Ukraina Milliy bankining 19.03.2018 yildagi 66-sonli litsenziyasi.

Vositachi – **MEEST Chexiya s.r.o.**, Příkop 843/4, Zábřovice (Brno-střed), 602 00 Brno, Chexiya, Batafsil plátce DPH: CZ11833815, IČO: 11833815 va yoki **INTERNATIONAL COURIER SERVICES INC**, da ro'yxatdan o'tgan 3601 OLD CAPITAL TRAIL SUITE A-8 WILMINGTON, DE 19808, AQSh, kompaniya ro'yxatga olish raqami – 0101029737.

Shartlar – Vositachi tomonidan mijozlarga taqdim etiladigan xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish qoidalarini belgilovchi hujjat. Shartlar mijozning va vositachining huquq va majburiyatlarini belgilaydi.

Ro'yxatdan o'tish – bu mijozning Meest Shopping xizmati shaxsiy kabinetida mijozning shaxsiy hisob qaydnomasini yaratish jarayoni.

To'lov usullari – Mijoz uchun mavjud bo'lgan to'lov usullari: Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro to'lov kartalari.

Sotuvchi – mijozga tovarlarni sotuvchi va Evropa Ittifoqida, Buyuk Britaniyada, Turkiyada, Amerikada yoki Kanadada ro'yxatdan o'tgan har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs.

Vositachilik xizmati – Vositachi tomonidan Buyurtmachiga taqdim etiladigan va Pudratchi veb-saytida mijozning shaxsiy kabinetida mavjud bo'lgan xizmatlar, mahsulotlar va dasturiy ta'minot majmui <https://meest.shopping/ua>

Meest xarid qilish xizmati – Vositachi tomonidan <https://meest.shopping/ua> veb-saytida va mijozning shaxsiy kabinetida taklif etiladigan xizmatlar, mahsulotlar va dasturiy ta'minot majmui.

Pudratchi – Meest Shopping Logistics s.r.o., Chexiya Korxonalar Reyestrda raqami bilan ro'yxatga olingan: 19199139, manzil: Przhikop 843/4, Zábřovice, 602 00, Brno, Chexiya Respublikasi; Elektron pochta: meest.shopping@meest.com, Meest Shopping xizmati orqali Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi omborlardan xalqaro pochta etkazib berish xizmatlarini taqdim etadi.

Xalqaro vakolatxona – Buyurtmani etkazib berish uchun Meest Shopping shaxsiy kabinetida joylashgan va Pudratchining Veb-saytida va/yoki Mijozning shaxsiy kabinetida mavjud bo'lgan ombor.

Mediatsiya xizmati – Vositachi tomonidan mijozga ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan qoidalarga muvofiq ko'rsatiladigan xizmat.

Buyurtma – Mijozning vositachi tomonidan sotuvchidan ma'lum tovarlarni sotib olish bo'yicha buyurtmasi. Har bir buyurtma o'ziga xos raqamga, buyurtma qilingan mahsulotlar ro'yxatiga, birlik narxiga va umumiy qiymatiga ega.

1. UMUMIY SHARTLAR

1.1. Vositachi vositachilik xizmati doirasida, mijozning nomidan va uning foydasiga sotuvchidan tovarlarni sotib oladi va tovarlarni Yevropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi Meest Shopping vakolatxonalarining manziliga etkazib berish bilan bog'liq to'lovlarni to'laydi.

1.2. Vositachi vositachilik xizmati doirasida tovarlarni buyurtma qilish va buyurtma berish uchun mijozning manziliga jo'natish uchun bojxona bojlari va import QQS to'lamaydi.

1.3. Har safar mijoz Buyurtma berganida, u vositachiga quyidagi tarkibdagi ishonchnoma taqdim etgan deb hisoblanadi: «Men – MEEST Czech s.r.o va INTERNATIONAL COURIER SERVICES INC kompaniyalariga mening nomimdan va mening foydam uchun xaridni amalga oshirish, shuningdek mening nomimdan Meest Shopping manziliga tovarlarni etkazib berish narxi va narxini to'lash uchun ishonchnoma taqdim etaman Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi vakolatxonalar. Vositachiga mendan olingan mablag'larni mening nomimdan sotuvchiga o'tkazishga ruxsat beraman. Vositachi faqat o'ziga berilgan ishonchnoma doirasida harakat qilish huquqiga ega.»

Bunday ishonchnoma ushbu Shartlarni qabul qilish bilan elektron ishonchnoma shaklida taqdim etilgan hisoblanadi va ushbu huquqiy munosabatlarni tartibga soluvchi qonun hujjatlariga muvofiq yuridik kuchga ega. Bunday ishonchnoma alohida yozma rasmiylashtirish yoki notarial tasdiqlashni talab qilmaydi. Mijoz ushbu buyruq doirasida Vositachi tomonidan berilgan vakolatlar doirasi va amalga oshirilayotgan harakatlarning huquqiy oqibatlarini haqida xabardor ekanligini tasdiqlaydi.

2. BUYURTMA BERISH TARTIBI

2.1. Mijoz shaxsiy kabineti yoki Vositachining xizmati orqali unga tanlangan mahsulotning Buyurtmasini bajarish uchun buyurtma beradi.

2.2. Buyurtma mijoz mazkur Qoidalarining mazmuni bilan avvalo tanishib chiqqandan va ularning qoidalariga to'liq va o'zgarmas roziligini berganidan keyin Buyurtmani joylashtiradi.

2.3. Buyurtmani rasmiylashtirish paytida mijoz buyurtma shaklida vositachiga quyidagi ma'lumotlarni taqdim etadi: ism, familiya, elektron pochta manzili, «Meest Shopping» xizmatida ro'yxatdan o'tganda olingan shaxsiy identifikatsiya raqami, telefon raqami.

2.4. Agar buyurtma berish paytida, mijoz Sotuvchi joylashgan hududida joylashgan mamlakat ko'rsatiladi, va Buyurtma shaklida mahsulot haqida quyidagi ma'lumotlar bilan Vositachiga beradi: Sotuvchining do'konida mahsulot bilan bog'lanish, rangi, hajmi, miqdori, maqola raqami va mahsulot narxi haqida ma'lumot.

2.5. Buyurtmani bajarish uchun mijozdan buyurtmani olgandan keyin:

2.5.1. Mijoz vositachi vositachilik xizmatini ko'rsatishni boshlaganligi to'g'risida xabardor qilingan deb hisoblanadi,

2.5.2. Vositachi mijozga xizmatning yakuniy narxi, barcha xarajatlar va xarid qilingan tovarlar ro'yxati bilan to'liq ma'lumotni taqdim etadi.

2.6. Buyurtmani bajarish muddati vositachi vositachilik xizmatlarini ko'rsatish uchun Mijozdan to'lovni olgan paytdan boshlanadi.

2.7. Xizmat tovarni etkazib berish paytidan boshlab mijoz tomonidan tanlangan Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadada Meest Shopping xalqaro vakolatxonasining manziliga etkazib berilgan hisoblanadi (buyurtma bajarilgan deb hisoblanadi).

3. MIJOZNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Mijoz buyurtma qilingan tovarning narxini, Meest Shopping kompaniyasining Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi vakolatxonalariga etkazib berish narxini (agar bunday etkazib berish xizmati qo'shimcha haq to'langan bo'lsa) o'z vaqtida va to'liq to'lashi shart.

3.2. Mijoz xizmatni to'lamasdan oldin buyurtmani bekor qilishi mumkin.

3.3. Mijoz o'zi tomonidan tanlangan sotuvchisi tovarlar tanlash uchun shaxsan javobgardir, hajmi, rangi, texnik xususiyatlari va / yoki tovarlarning boshqa xususiyatlari va xususiyatlari. Vositachi buyurtma bilan bog'liq xatarlarga mijozning e'tiborini qaratishi mumkin.

Buyurtma tomonidan ro'yxatdan o'tkazilgan va to'lanadigan buyurtmaning assortimenti, miqdori, sifati, uning kelib chiqish, jo'natilgan va/yoki etkazib beriladigan mamlakatning belgilangan me'yorlari va qoidalariga muvofiqligi mijoz tomonidan mustaqil va vositachining ishtirokisiz tanlanadi va tasdiqlanadi.

3.4. Mijoz Vositachining iltimosiga binoan (zarurat holda) shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar nusxalarini taqdim etish majburiyatini oladi.

3.5. Mijoz buyurtmaning to'g'riligi uchun, xususan, mahsulotning sifati, hajmi, rangi, texnik xususiyatlari va / yoki boshqa xususiyatlari va mahsulot xususiyatlariga nisbatan taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun, shuningdek, Vositachi tomonidan taqdim etilayotgan xizmatlarni tanlash uchun to'liq mas'uliyatni o'z zimmasiga oladi. Agar buyurtma mijozning talabiga binoan joylashtirilgan va to'g'ri sotib olingan bo'lsa, lekin mijozning tashabbusi bilan bekor qilingan bo'lsa, Vositachi o'z xizmatlaridan foydalanganlik uchun Vositachi tomonidan undiriladigan komissiya Mijozga qaytarilmaydi. Komissiyaning ko'rsatilgan to'lovi, keyinchalik uning ijro etilishidan

yoki etkazib berilishidan qat'iy nazar, buyurtmani qayta ishlash bo'yicha bajarilgan ishlar uchun vositachiga kompensatsiya sifatida belgilanganligini mijoz tasdiqlaydi.

3.6. Mijoz tovarlarni Vositachilik omboridan jo'natishdan oldin foto-tekshiruv bo'yicha qo'shimcha xizmatga buyurtma qilish imkoniyatiga ega. Ushbu xizmat ixtiyoriy bo'lib, Pudratchining tariflariga muvofiq alohida to'lanadi va tovarlar Vositachining vakolatxonalari manzilidan jo'natilishidan oldin buyurtmachi tomonidan buyurtma qilinishi kerak. Agar mijoz fotosuratlarini tekshirish xizmatiga buyurtma berish huquqidan foydalanmagan bo'lsa, u tovarni Vositachilik omboriga kelgan shaklda jo'natishga so'zsiz rozi bo'ladi. Mijoz kelajakda Vositachiga nisbatan tovarning tashqi ko'rinishi, konfiguratsiyasi, shuningdek boshqa texnik yoki funktsional xususiyatlarga muvofiqligi to'g'risida hech qanday da'vosi yo'qligini va bo'lmaydi. Fotosuratlarini tekshirish xizmatiga buyurtma berishni rad etish bilan bog'liq barcha xavf-xatarlar mijoz mustaqil va to'liq hajmda bo'ladi. Mazkur qoida mijozning amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan har qanday huquqlarini, xususan iste'molchilar huquqlarini himoya qilish sohasida, agar bunday huquqlar tegishli huquq-munosabatlarga nisbatan qo'llanilganda, cheklamaydi yoki bekor qilmaydi.

4. VOSITACHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Vositachi mijozning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlashga va ularni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslikka majburdir, bu xizmat shartlarini bajarish uchun zarur bo'lgan hollar bundan mustasno.

4.2. Vositachi ish kunlarida Meest Shopping Service-da Buyurtmani olgan kundan boshlab 24 soat ichida Buyurtmani qabul qilishi va agar biron bir sababga ko'ra bajarilmasa, Buyurtmani qabul qilinganligi yoki uni qabul qilishni rad etganligi to'g'risida Meest Shopping Service orqali Mijozni xabardor qilishi kerak.

4.3. Buyurtmaning tafsilotlarini olish va aniqlashtirish uchun vositachi mijozga elektron yozishmalar, shuningdek, telefon aloqasi va Pudratchining xizmatida foydalaniladigan boshqa aloqa vositalari orqali murojaat qilishi mumkin. Buyurtmani bajarish muddati mijozdan Buyurtma haqida to'liq ma'lumotni olish muddati bilan uzaytirilishi mumkin.

4.4. Buyurtmani bekor qilish uchun asos bo'lib, mijozga so'rov yuborilgan kundan boshlab 7 kalendar kundan ortiq vaqt mobaynida Mijozdan fikr-mulohazalar olinmaganligi hisoblanadi.

4.5. Vositachi istalgan vaqtda mijozdan shaxsini tasdiqlovchi ma'lumotni taqdim etishni talab qilishga so'zsiz haqli: ya'ni, lekin istisno tariqasida – mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar va/yoki mijozning xizmatning tovarlari va xizmatlari uchun to'lovlarni amalga oshirish uchun foydalaniladigan to'lov kartasidan foydalanish huquqini tasdiqlovchi hujjatlar, va /yoki operatsiyani tasdiqlovchi bankdan ko'chirma va/yoki mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarning aniq rasmlari va/yoki mijozning shaxsan taqdim etilishi va olinishi qonunga zid bo'lmagan boshqa hujjatlar.

4.6. Vositachi mijozning tovarlar tanlash, ularning sifati, hajmi, rangi, texnik xususiyatlari va/yoki tovarlarning boshqa xususiyatlari va xususiyatlari, shuningdek Sotuvchi tanlash va Sotuvchi tomonidan Yevropa, Turkiya, Amerika va Kanadada Meest Shopping vakolatxonalariiga buyurtma yetkazib berish vaqti uchun javobgar emas.

4.7. Vositachi Pudratchining veb-saytida <https://meest.shopping/ua> va Mijozning shaxsiy akkauntida yangilab turish yo'li bilan To'lash xizmatidan foydalanish shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirishga haqlidir.

4.8. Vositachi Pudratchining <https://meest.shopping/ua> rasmiy veb-saytida tegishli ma'lumotlarni e'lon qilish yoki foydalanuvchining shaxsiy akkaunti yoki ro'yxatdan o'tish paytida mijoz tomonidan ko'rsatilgan har qanday boshqa aloqa kanali orqali Xaridor xizmatidan foydalanish shartlarini o'zgartirish huquqiga ega.

5. TO'LOV USULLARI VA SHARTLARI

5.1. Meest Shopping Service tizimida to'lovni Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro to'lov kartalari orqali amalga oshirish mumkin.

5.2. To'lov kartasi bo'yicha to'lovni sotuvchi mamlakatga qarab (tovarni jo'natish) Revolut Bank UAB va/yoki Bankcard Guruh va/yoki «MTB Bank» XAT AT To'lov operatori orqali amalga oshiriladi.

5.3. Mijoz Vositachi Buyurtmani to'lash uchun hisob-fakturani rasmiylashtirgan paytdan boshlab 24 soat ichida to'lovni amalga oshirishi shart. To'lovni amalga oshirmaslik, shu jumladan muddati tugashi bilan, Buyurtmani bekor qilish uchun asos hisoblanadi. Mijoz shuningdek Xizmatdan keyingi foydalanish huquqlaridan buzmaganda holda belgilangan muddat davomida Buyurtmani bekor qilishi mumkin.

5.4. Agar mijoz tomonidan to'lov kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiya uchun qaytarish talab etilsa, bunday qaytarib berish avval amalga oshirilgan to'lov singari amalga oshiriladi, agar mijoz boshqa qaytarib berish usuliga rozi bo'lmasa, agar bunday boshqa usul mijoz uchun qo'shimcha xarajatlarni keltirib chiqarmasa.

6. ETKAZIB BERISH

6.1. Buyurtma qilingan tovarlar sotuvchi tomonidan mijoz tomonidan tanlangan Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadada Meest Shopping xalqaro vakolatxonalari manziliga etkazib beriladi.

6.2. Meest Shopping kompaniyasining Yevropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi vakolatxonalariiga buyurtmani yetkazib berish narxi har bir sotuvchining veb-saytida mavjud narxlar ro'yxati asosida hisoblanadi.

6.3. Buyurtma uchun berilgan hisob-fakturani to'lash tovarlar uchun to'lov, Meest Xarid qilish Yevropa, Turkiya,

Amerika va Kanadada xalqaro vakolatxonalari va vositachilik komissiyasiga sotuvchi tomonidan etkazib berish qiymatini o'z ichiga oladi.

7. MIJOZ TOMONIDAN TOVARNI QAYTARISH

7.1. Buyurtmachi tovarni Vositachi sotib olgan kundan boshlab 14 kalendar kuni ichida, agar bunday tovarlar ishlatilmagan, foydalanish izlari bo'lmagan, barcha yorliqlar va zavod qadoqlari saqlanib qolgan bo'lsa, shuningdek bunday tovarni qaytarib berish imkoniyati Sotuvchi qoidalari bilan nazarda tutilgan taqdirda Sotuvchidan sotib olingan tovarni qaytarib berish to'g'risida ariza berishi mumkin, elektron pochta orqali shop.service@mymeest.com yoki meestshop.service@meest.com.

7.2. Bunday qaytarish qilish imkoniyatini tasdiqlash va Sotuvchi ning qaytarish siyosati bilan belgilangan shartlari va shartlari va shartlari Sotuvchi tomonidan belgilangan qaytarish siyosati belgilangan, qaytarib berish uchun buyurtma taqdim qachon, mijoz Sotuvchi tomonidan belgilangan davrdan kechiktirmay Sotuvchi tovarlarni yuborish majburiyatini oladi. tovarlar vositachi tomonidan taqdim sotuvchining manzili, yuborilgan bo'lishi kerak. Vositachi, mijozning qaytarish tasdiqi yetkazib berilgan kundan boshlab 14 kundan kechiktirmay, mijozga tovarlar uchun o'zi tomonidan amalga oshirilgan to'lovlarni va Sotuvchidan Evropa, Turkiya, Amerika va Kanadadagi Meest Shopping xalqaro vakolatxonalariغا etkazib berish uchun to'lovlarni qaytarib beradi. Sotuvchidan pul mablag'larini olgandan so'ng, vositachi ularni mijoz to'lovni amalga oshirgan tarzda qaytarib beradi, agar mijoz mijoz uchun qo'shimcha xarajatlarni keltirib chiqarmaydigan boshqa qaytarish usuliga aniq rozi bo'lmasa. Sotuvchi asossiz yoki asossiz ravishda tovar qaytarib qabul rad bo'lsa, mijoz mustaqil bevosita sotuvchi bilan nizo hal qiladi. Vositachi bunday rad oqibatlari uchun javobgar bo'lmaydi va boshqacha ochiq-oydin ushbu shartlari tomonidan taqdim yoki alohida Tomonlar tomonidan kelishilgan bo'lmasa, mijoz va sotuvchi o'rtasidagi nizo hal qilishda taraf sifatida harakat qilish shart emas.

7.3. Vositachi o'z xizmatlaridan foydalanganligi uchun Vositachi tomonidan olinadigan komissiya Mijozga qaytarilmaydi.

7.4. Qaytish to'g'risidagi ariza mijoz tomonidan elektron shaklda shop.service@mymeest.com yoki meestshop.service@meest.com manziliga yuborilishi mumkin. Qaytarib berish va tovarni qaytarish 7.1-bandda ko'rsatilgan muddatda amalga oshirilishi kerak.

7.5. Sotuvchiga tovarni qaytarish bilan bog'liq barcha xarajatlar mijoz tomonidan shartsiz ravishda qoplanadi.

7.6. Vositachi va sotuvchi usuli uchun javobgar emas, vaqt va Sotuvchi mijozdan qaytarib tovarlar yetkazib qiymati.

7.7. Mijoz zudlik bilan, lekin Vositachidan qaytarilishi kerak bo'lgan manzil ma'lumotlarini olgan kundan boshlab uch (uch) kundan kechiktirmay, shop.service@mymeest.com yoki meestshop.service@meest.com manziliga elektron pochta orqali tovarning jo'natilganligi to'g'risida tasdiqni Vositachiga taqdim etishi shart tovarlarning jo'natilganligini tasdiqlovchi deklaratsiyaning nusxasi bilan. Yuqorida ko'rsatilgan muddat ichida tovarning qaytarilganini tasdiqlamaslik, mijozdan tovarlarni qaytarishdan bosh tortishga tengdir.

8. SHIKOYAT JARAYONI

8.1. Vositachilik xizmati faoliyati bilan bog'liq qonunbuzarliklar aniqlangan taqdirda, mijoz bu haqda shop.service@mymeest.com yoki meestshop.service@meest.com elektron pochta orqali xabar yuborishga haqlidir.

8.2. Mijoz vositachilik xizmatlarini ko'rsatish yuzasidan vositachiga shikoyat qilishga haqlidir. Mijoz shikoyatni elektron pochta orqali shop.service@mymeest.com. Buyurtmachining murojaatida Mijozning manzili, Mijozning ismi va familiyasi, uning Meest Shopping Service shaxsiy identifikatsiya raqami, shuningdek, murojaat asoslari bilan birga unga tegishli bo'lgan past sifatli xizmatni taqdim etish shart-sharoitlari to'g'risida aniq ko'rsatma bo'lishi kerak.

8.3. Qabul qilingan murojaatni vositachi qabul qilingan kundan boshlab 14 kundan ko'p bo'lmagan muddatda ko'rib chiqadi.

8.4. Mijoz, agar buyurtma to'langan bo'lishi sharti bilan Meest Shopping xalqaro vakolatxonalari Yevropa, Turkiya, Amerika va Kanada manziliga, buyurtmada ko'rsatilgan tovarlar qabul qilinmaganligi to'g'risida shikoyat yuborish huquqiga ega. Agar vositachi shikoyatning asosli ekanligi to'g'risida qaror qabul qilsa va buyurtma uchun mijozni to'lab bersa, mijozga to'langan va olinmagan tovarlar uchun sarf-xarajatlar va vositachining komissiyasi qoplanadi.

8.5. Mijoz Yevropa, Turkiya, Amerika va Kanadada Meest Shopping xalqaro vakolatxonalari manziliga sotuvchi tomonidan buyurtma yetkazib berilgan kundan boshlab 30 kun ichida vositachining xizmati orqali sotib uning tartibi bo'yicha shikoyat taqdim qilish huquqiga ega.

Ushbu 30 kunlik muddat tugagandan so'ng, Vositachi buyurtmaning miqdori, to'liqligi va yaxlitligi uchun mijoz oldida hech qanday javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

8.6. Vositachi mijoz uchun sotib tovarlar nuqsonlari nisbatan kafolat majburiyatlarini taqdim etish to'g'risida kelishib olish uchun Sotuvchi murojaat huquqiga ega.

8.7. Agar kafolat majburiyatlarini bajarish yoki kafolat holati bo'yicha Sotuvchining javobini olish uchun tovarlarni Sotuvchiga yuborish zarur bo'lsa, mijoz tovarni o'z mablag'lari hisobidan mijoz va vositachi tomonidan oldindan kelishilgan manzilga etkazib berishi shart. Kafolat masalalarini hal qilish uchun tovarlarni Mijozdan sotuvchiga etkazib berish bilan bog'liq barcha xarajatlar mijoz zimmasiga oladi.

8.8. Vositachi, agar buning uchun qonuniy asoslar bo'lsa, Mijozning shikoyatini zudlik bilan qondirishi kerak, lekin shikoyat olingan kundan boshlab 14 kun ichida kechiktirmay. Shikoyat bo'yicha qaytarmalar tovar uchun avvalgi to'lov singari qaytariladi, agar mijoz boshqa qaytarib berish usuliga rozi bo'lmasa, agar bunday usul mijoz uchun qo'shimcha xarajatlarni keltirib chiqarmasa, 14 ish kuni ichida amalga oshiriladi.

9. ASOSIY CHEKLOVLAR VA TALABLAR

9.1. Buyurtma mijoz tomonidan to'liq to'lovni amalga oshirmagan holda Vositachi tomonidan uni bajarish uchun qabul qilinmaydi.

9.2. Turli sotuvchilardan tovarlarni sotib olish bo'yicha bitta mijozning buyurtmalari alohida Buyurtmalarda joylashtirilishi kerak.

9.3. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun mijoz vositachiga mijozning shaxsiy kabinetida va Pudratchining veb-saytida mavjud bo'lgan narxlar ro'yxati miqdorida komissiya to'laydi <https://meest.shopping.ua>.

9.4. Buyurtmani ijro etish imkoniyati to'g'risidagi qaror vositachi kompaniyaning menejeri tomonidan qabul qilinadi, u agar buyurtmani bajarish jarayonida uni sotib olish, etkazib berish, etkazib berish muddatlari, chegaralararo tashish imkoni yo'qligi va hokazolarda qiyinchiliklar yuzaga kelishi mumkin, deb hisoblasa, uni bajarishdan bosh tortishi mumkin.

9.5. Vositachi quyidagi mahsulotlar bo'yicha buyurtmalarni qabul qilmaydi:

- tangalar, banknotlar, valyutalar yoki har qanday qimmatli qog'ozlar, sayohat cheklari, platina, oltin yoki kumush (qayta ishlangan yoki ishlanmagan), qimmatbaho toshlar, zargarlik buyumlari va boshqa qimmatbaho buyumlar,
- shaxslarga yoki mol-mulkka zarar yetkazishi, shuningdek ifloslanishiga yoki boshqa pochta buyumlari yoki uskunalarini buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan xavfli narsalar,
- dori vositalari va psixotrop moddalar, yoki jo'natilgan va jo'natilgan mamlakatda taqiqlangan boshqa noqonuniy zaharli moddalar,
- o'qotar qurol va o'q-dorilar, qirrali qurol va hujum qilish yoki himoya qilish uchun mo'ljallangan boshqa narsalar,
- portlovchi, yonuvchan yoki radioaktiv moddalar,
- zararsizlantirilgan portlovchi qurilmalar va harbiy texnika, shu jumladan zararsizlantirilgan granatalar, qobiqlar va boshqa shu kabi narsalar, shuningdek bu qurilmalar va buyumlarning nusxalari,
- infektsiyani keltirib chiqaradigan moddalar,
- tirik hayvonlar va o'simliklar,
- urug'lar va ko'chatlar,
- tez buziladigan ovqatlar,
- buyumlar – milliy, tarixiy va madaniy meros
- alkogol va tamaki mahsulotlari,
- dori va farmatsevtika sozlamalari,
- nozik, mo'rt materiallardan va qisqa muddatli raf umriga ega narsalar,
- odobsiz va axloqsiz xususiyatga ega narsalar,
- Umumjahon pochta ittifoqining qonun hujjatlari va hujjatlariga muvofiq mamlakatlarga olib kirilishi cheklangan yoki taqiqlangan boshqa narsalar

9.6. Sotuvchining veb-saytlarida taqdim etilgan tovarlarning ranglari va soylarining aniq muvofiqligi uchun vositachi javobgar emas.

9.7. Sotuvchining buyurtmasini bir vaqtning o'zida bitta Sotuvchining do'konida bitta buyurtmada joylashtirilgan va bir nechta qismdan iborat bo'lgan buyurtmani bir necha qismga bo'lish bo'yicha Sotuvchining mustaqil qarori uchun Vositachi mijoz oldida hech qanday javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

Bunday tartibda vositasida tomonidan ro'yxatdan (mustaqil sotuvchi tomonidan bo'linadi) mijozning shaxsiy hisobida bir necha yo'llar amalga oshirilishi mumkin, qaysi xizmat foydalanish shartlariga buzilishi emas va javobgarlikni va qo'shimcha xarajatlarni olib keladi emas

9.8. Vositachi tovarning egasi va/yoki etkazib beruvchisi emas. Meest Shopping veb-saytida joylashtirilgan barcha savdo belgilari ularning egalari <https://meest.shopping.ua>. Savdo belgilaridan, shuningdek Vositachining veb-saytida joylashtirilgan tovarlar haqidagi har qanday ma'lumotlardan foydalanish faqat ma'lumot maqsadida mo'ljallangan, tijorat taklifi emas, balki mijoz uchun faqat axborot ma'lumot sifatida xizmat qiladi. Mijozlarga qulay bo'lishi uchun Vositachining Veb-saytida uchinchi tomon veb-saytlariga havolalar bo'lishi mumkin. Vositachi bunday saytlarda e'lon qilingan ma'lumotlar va uning mazmuni uchun javobgar bo'lmaydi.

9.9. Agar harakatsizlik soliq qonunchiligidagi o'zgarishlar yoki Buyurtma joylashtirilgandan keyin Vositachi oldindan

ko'ra olmagan va oldini olmagan favqulodda holatlar natijasida yuzaga kelgan fors-major holatlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, vositachi majburiyatlarning qisman yoki to'liq bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunday hodisalarga embargo, toshqin, yong'in, zilzila, portlash, epidemiya va boshqa tabiiy hodisalar, shuningdek, urush yoki harbiy harakatlar va boshqalar kiradi.

10. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

10.1. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi amaldagi qonunchilikka muvofiq amalga oshiriladi. Shaxsiy ma'lumotlarning qayta ishlanishi, shu jumladan, shaxsiy ma'lumotlar sub'yektlarining huquqlari haqida batafsil ma'lumot saytda joylashtirilgan Maxfiylik siyosatida keltirilgan.

11. YAKUNIY QOIDALAR

11.1. Ushbu shartlar myMeest Shopping veb-saytida va/yoki mobil ilovasida e'lon qilingan kundan boshlab amal qiladi.

11.2. Buyurtmalarning asosiy qoidalarini saqlash, himoyalash, taqdim etish va mijozga tasdiqlash mijozga uning Meest Shopping Mijoz Kabinetidagi ma'lumotlarni taqdim etish orqali amalga oshiriladi.

11.3. Ushbu Qoida va shartlar Mijozlarga Veb-saytda va myMeest Xarid App-da bepul ko'rib chiqish va keyinchalik qabul qilish uchun taqdim etiladi. Mijozlar istalgan vaqtda ularni ko'rish, shuningdek chop etish huquqiga ega.

11.4. Ushbu Shartlar bilan tartibga solinmagan barcha boshqa masalalar tegishli xizmatni taqdim etuvchi Vositachi ro'yxatdan o'tkazilgan mamlakatning amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.